



Monsieur Robert MANDRANT
Maire de Beauvoir de Marc
Mairie de Beauvoir de Marc
Le Village
38440 BEAUVOIR DE MARC

Nos réf. : 2020.11.23 /LL

Lyon Aéroport, le 30 novembre 2020

Monsieur le Maire,

Comme vous le savez, l'Aéroport de Lyon a développé il y a près de 20 ans un service de médiation avec un médiateur et un outil de suivi des trajectoires (CONSTAS) afin d'apporter des réponses qualitatives aux réclamations des riverains. Nous étions à l'époque les premiers à prendre cette initiative avec Aéroport de Paris.

Ce dispositif a contribué grandement à apaiser les relations avec les populations riveraines. Nous sommes passés, à la fin des années 1990, de 2.000 réclamations par an à environ 400. Cet outil nous a aussi permis, avec le service de la navigation aérienne (SNA), un travail sur les trajectoires afin de les rendre, toutes les fois que cela a été possible, moins impactantes pour les populations riveraines.

Nous sommes heureux de vous présenter la nouvelle génération du système de monitoring des trajectoires et du bruit CONSTAS qui va permettre aux riverains d'accéder en direct à l'information. Nous sommes à nouveau un des premiers aéroports à mettre en place un tel dispositif.

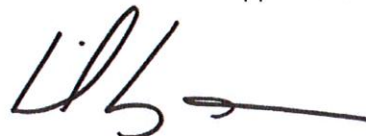
Vous pouvez vous connecter au site à partir de l'adresse suivante :

<https://lys.flighttracking.casper.aero/>

Je vous communique en page jointe une rapide présentation de l'outil.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations distinguées.

Lionel LASSAGNE
Directeur du développement durable



Fonctionnalités CONSTAT 3 <https://lys.flighttracking.casper.aero/>

