

Projet NUMÉRIQUE

Bièvre Isère Communauté vous guide sur le chemin du numérique

Depuis 2012, notre **MSAP**, aujourd'hui devenue **France Services**, proposait un **accompagnement aux démarches administratives** (CAF, impôts, retraite, sécurité sociale...). En complément, **3 médiathèques** proposaient depuis quelques années des temps de **formation à l'utilisation des outils numériques**.

Après avoir constaté un véritable besoin des habitants pour ce type d'aide, **Bièvre Isère Communauté a mis en place en 2021 un projet d'inclusion numérique** afin de renforcer ces actions en proposant des services au plus près des usagers.

Ce projet, **financé par l'Union Européenne et mis en place avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes**, a donc pour objectif de réduire la fracture numérique sur le territoire, notamment avec la dématérialisation croissante des services de l'État.

« **Aider, accompagner, former** » sont les trois mots d'ordre que s'engage à respecter l'équipe numérique de Bièvre Isère Communauté.

En renfort de l'espace France Service, **une conseillère numérique vient à la rencontre des habitants dans les communes pour les accompagner dans la réalisation de leurs démarches administratives**. La prise de rendez-vous se fait dans les mairies ou à l'espace France Services.

L'action des médiathèques est également renforcée. En effet, **une conseillère est en mesure de former et de conseiller les usagers dans l'usage des outils numériques et informatiques** (ordinateur, tablette, téléphone). Des séances individuelles ou en groupe sont organisées dans les médiathèques de La Côte Saint-André, Saint-Siméon de Bressieux, Saint-Etienne de Saint-Geoirs, Saint-Jean de Bournay, Châtonnay et Tramolé. La prise de rendez-vous se fait directement auprès de ces médiathèques.

Bièvre Isère Communauté a également lancé en 2022 la création d'une **communauté « d'aidants numériques » sur sa circonscription**. Cette action a pour objectif de répondre à la demande croissante des usagers en matière d'accompagnement administratif et informatique constatée par l'équipe inclusion numérique. Ce groupe d'aidants (bénévoles, élus, secrétaires de mairies...) est animé par la conseillère en charge de l'assistance administrative dans les mairies.

+ D'INFOS auprès de vos Mairies, de vos médiathèques, de l'espace France Services (04 74 20 31 57 ou franceservices@bievre-isere.com) et sur www.bievre-isere.com