



# Association UFC Que Choisir du Nord Isère

8 Rue Brigadier Mégevand  
38300 BOURGOIN-JALLIEU  
Tél: 04.74.28.02.53  
contact@nordisere.ufcquechoisir.fr

**BIENVENUE À L'UFC-QUE CHOISIR\* !**

**« Bénévole, vous êtes la force vive et la première richesse de l'association que vous souhaitez rejoindre »**

Alain BAZOT, Président honoraire de l'UFC-Que Choisir.

## **LE MOT D'ANDRE ROMIEU, FONDATEUR DE L'UFC-QUE CHOISIR**

« Choisir, c'est préférer, c'est aussi renoncer. C'est préférer la qualité au nombre, la durée à l'instant, la sauvegarde de la nature à son exploitation, le bien commun à la convenance de certains. C'est ne pas tenir pour légitime tout ce qui est techniquement faisable et économiquement rentable. »

## **LES VALEURS DE L'UFC-QUE CHOISIR**

**MILITANT**

**INDEPENDANT**

**EXPERT**

## **LES DOMAINES D'ACTION POSSIBLES**

« Toutes les compétences sont les bienvenues. »

- L'accueil des consommateurs « Accueillir, faire découvrir, sensibiliser, orienter : un rôle clé ! »
- L'aide à la résolution des litiges « Accompagner, et non se substituer. »
- La communication et la sensibilisation « Nous avons des choses à dire. À nous de tout faire pour être entendus. »
- La représentation des intérêts des consommateurs « Parler pour les consommateurs, mais au nom de l'UFC-Que Choisir. »
- L'éducation et la formation des consommateurs à tous les âges « Consommer mieux : une aspiration de plus en plus partagée à encourager. »
- Les enquêtes « un des piliers de l'expertise et de la légitimité de l'UFC-Que Choisir ! »
- La gestion quotidienne

## **LA FORMATION DES BENEVOLES**

Plan de formation organisé par la Fédération nationale et mis en œuvre au niveau régional

Formations animées en présentiel et/ou en distanciel

Accès à un espace d'auto-formation en ligne : Le C@mpus

**Accompagnement par les bénévoles locaux**

**Vous avez envie d'avoir des informations complémentaires,  
alors contactez-nous par mail ([contact@nordisere.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nordisere.ufcquechoisir.fr))  
ou par téléphone au 04.74.28.02.53**