

Notre indépendance financière, c'est vous !

3 bonnes raisons d'adhérer


- ➡ Vous compterez parmi **les citoyens les mieux informés**, avec une écoute individualisée, des conseils d'experts et des informations pratiques.
- ➡ Vous serez **mieux défendu** grâce au soutien de l'association, notamment en cas de litige.
- ➡ Vous nous permettrez d'être plus forts en **soutenant nos actions**.

Vous pouvez nous soutenir et devenir adhérent sympathisant au tarif annuel de 15,00 €. (Ce tarif n'ouvre pas droit au traitement des litiges) et permet à l'association d'être **indépendante financièrement**

Une participation de 15,00 € sera demandée pour tout traitement de litige.


Nos permanences « Litiges » :

À Bourgoin-Jallieu,


8 rue Brigadier Mégevand, Mardi et Mercredi ou **23 Place Nelson Mandela**, le vendredi. 

Sur rendez-vous uniquement, en appelant au : 04.74.28.02.53 ou 09.79.52.02.53, les mardis et mercredis de 10h à 12h, ou **en ligne**.


À Pont-Évêque,

Centre Socio-Culturel - 6 rue Louis Leydier 
mercredi de 15h45 à 18 h 00. Sur Rendez-You au 07.86.49.35.83 le mercredi de 10 h à 16 h ou le vendredi de 10 h à 12 h ou **en ligne**.


À Vienne,

Mairie - Place de l'Hôtel de Ville 
1er et 3ème jeudi de 14 h à 17 h.
Sur Rendez-vous au 07.86.49.35.83 ou **en ligne**

À La Bâtie-Divisin,

(Avec ou sans rendez-vous) 
Mairie Annexe - 65 rue du 11 Novembre 1918
1er et 3ème lundi du mois de 14 h à 16 h

À Villefontaine (Sur Rendez-vous)

Appel le mardi ou le mercredi ou **en ligne** 
Maison Pour Tous Florence ARTHAUD
601 chaussée des Escoffiers
2ème et 4ème mercredi de 9h00 à 12h00

Courriel :

contact@nordisere.ufcquechoisoir.fr

 @UfcNordisere

Défendez vos intérêts au quotidien ...

Rejoignez l'association de consommateurs de référence



SIEGE SOCIAL:

UFC-Que Choisir du NORD-ISERE
8 rue Brigadier Mégevand
38300 BOURGOIN-JALLIEU
Tél. : 04.74.28.02.53

Notre site internet :

<https://nordisere.ufcquechoisoir.fr/>

VOS PRÉOCCUPATIONS AU QUOTIDIEN



- ◆ Une alimentation équilibrée, saine et responsable à un **coût maîtrisé**
- ◆ Pour vos achats : disposer de comparatifs indépendants.
- ◆ Commerce en ligne, démarchage à domicile ou à distance : comment éviter le pire ?
- ◆ Changement de fournisseur (banque, téléphonie, énergie, assurances, mutuelles ...) : comment choisir ou gérer vos contrats ?
- ◆ Construction : travaux neufs, rénovation Que faire en cas de malheurs ?
- ◆ Énergies renouvelables (solaire, éolien) et la rénovation énergétique : les pièges à déjouer.
- ◆ Logement : régler un conflit locataire/ bailleur.
- ◆ Santé : accès aux soins, dépassements d'honoraires, recours en cas d'erreur médicale.
- ◆ Voyages : transport aérien, séjour à l'étranger Comment gérer les aléas ?
- ◆ Arnaques en tous genres. Comment les prévenir ?
- ◆ Environnement : pollution de l'air, **qualité de l'eau**, actions pour le climat, etc...



LA FORCE, LE POIDS DE L'UFC-QUE CHOISIR



- ◆ 132 associations locales.
- ◆ 350 points d'accès.
- ◆ 4 150 bénévoles.
- ◆ 128 000 adhérents.
- ◆ 105 000 litiges traités annuellement.
- ◆ Justice : des dizaines d'actions en justice (clauses abusives, non respect des règles de concurrence...) et l'Action de Groupe.
- ◆ Journal Que Choisir : le journal de référence de la consommation, **indépendant.**
- ◆ Plus de 650 000 abonnés (journal imprimé et en ligne) et 4,5 millions de lecteurs.
- ◆ Site « **QUECHOISIR.org** » avec 220 000 abonnés



L'ACTION LOCALE DE L'UFC-QUE CHOISIR



- ◆ Une équipe de proximité à votre service pour votre défense et votre information.
- ◆ Un traitement de litiges à distance **sans vous déplacer** (accès par le site de l'association).
- ◆ **Un accompagnement personnalisé, par notre salariée juriste.**
- ◆ La possibilité d'obtenir gratuitement un avis juridique éclairé par un(e) avocat(e) partenaire dans le cadre d'un litige traité par nos soins.
- ◆ Des enquêtes nationales et locales (prix, services ...)
- ◆ Des représentants dans les instances de santé et les commissions environnementales



Ces actions sont assurées par des militants bénévoles qui consacrent une grande partie de leur temps libre pour leur formation et au service des adhérents de l'association